

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- a. Hemstra Advocatuur is een in Groningen gevestigde eenmanszaak naar Nederlands recht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82346933.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn op iedere door Hemstra Advocatuur aanvaarde opdracht van toepassing, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten. In geval van enige onduidelijkheid of verschil tussen een vertaalde en de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de cliënt of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Niet alleen Hemstra Advocatuur, maar ook alle (rechts)personen, zowel zij die op enigerlei wijze aan Hemstra Advocatuur zijn verbonden als ook derden die Hemstra Advocatuur bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2. Klachten

- a. Indien u onverhoopt niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan horen wij graag van u zodat wij samen een oplossing kunnen vinden. Contactgegevens vindt u op onze website. Op onze dienstverlening is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze klachtenregeling is te raadplegen op onze website: www.hemstra-advocatuur.nl Klachten die na behandeling niet zijn opgelost worden voorgelegd aan de rechter overeenkomstig het in artikel 8 van deze algemene voorwaarden bepaalde.

3. De opdracht

- a. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 2 en 7:409 BW, bij uitsluiting aanvaard en uitgevoerd door Hemstra Advocatuur. Dit geldt eveneens wanneer de opdrachtgever (hierna: "de Cliënt") zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt en daar bij uitvoering door een of meer aan Hemstra Advocatuur verbonden personen heeft beoogd. Onder "verbonden personen" wordt in deze algemene voorwaarden begrepen iedere (rechts)persoon die direct of indirect werkzaam is of was ten behoeve van Hemstra Advocatuur, waaronder in ieder geval alle huidige en voormalige werknemers, opdrachtnemers, adviseurs, bestuurders en/of partners in de breedste zin van het woord.
- b. Een overeenkomst van opdracht komt slechts tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding van een opdracht van de cliënt tot het verrichten van werkzaamheden door Hemstra Advocatuur dan wel door een bij Hemstra Advocatuur werkzame advocaat.

4. Aansprakelijkheid

- a. Uitsluitend de cliënt van Hemstra Advocatuur kan enige rechten aan de advisering of andere werkzaamheden van Hemstra Advocatuur ontleen.
- b. Hemstra Advocatuur is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. De verzekering is in overeenstemming met de eisen die daaraan vanuit de Nederlandse Orde van Advocaten worden gesteld.
- c. De aansprakelijkheid van Hemstra Advocatuur, de met haar verbonden personen en alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht of op

wie op enigerlei wijze in verband daarmee enige aansprakelijkheid zou kunnen rusten (inclusief hoofdelijke aansprakelijkheid), is beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken aanspraak wordt uitgekeerd onder de door Hemstra Advocatuur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en), vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Aansprakelijkheid voor schade door een gebeurtenis waarop geen verzekering van toepassing is of waarop de verzekering geen dekking biedt, is beperkt tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium doch tot een maximum van € 10.000,-. Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien Hemstra Advocatuur niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk op de hoogte is gebracht.

5. Inschakelen van derden

- a. Hemstra Advocatuur is bevoegd om bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen, waaronder begrepen andere advocaten(kantoren), andere juridische en niet-juridische adviseurs (zoals koeriers, deurwaarders, vertalers, deskundigen, adviseurs), de kosten waarvan welke voor rekening komen voor de cliënt. Hemstra Advocatuur mag de opdracht aan de ander geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van de cliënt. Door het verstrekken van de opdracht machtigt de cliënt Hemstra Advocatuur tot het inschakelen van derden en het maken van kosten die voor rekening komen van de cliënt.
- b. Hemstra Advocatuur zal bij de selectie van derden en diensten zorgvuldig te werk gaan. Hemstra Advocatuur is evenwel niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van deze derden of voor schade die voortvloeit uit enig gebruik van diensten. De cliënt is gebonden aan de voorwaarden die Hemstra Advocatuur (in eigen naam of in naam van de cliënt) met ingeschakelde anderen overeenkomt

waaronder mogelijk ook aansprakelijkheidsbeperkingen.

- c. De cliënt vrijwaart Hemstra Advocatuur en de onder 5(a) bedoelde anderen tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de gegeven opdracht en/of de werkzaamheden die voor de cliënt zijn verricht. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van juridische bijstand. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden die beogen rechten ten behoeve van de onder 5(a) bedoelde anderen te creëren zijn mede bedoeld als een jegens hen om niet gemaakt onherroepelijk derdenbeding.

6. Honorarium en andere kosten die voor rekening van de cliënt komen

- a. Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van de bestede tijd vermenigvuldigd met jaarlijks door Hemstra Advocatuur vast te stellen uurtarieven. Bestede tijd wordt in eenheden van zes minuten geregistreerd waarbij naar boven wordt afgerond.
- b. Door Hemstra Advocatuur ten behoeve van de cliënt gemaakte kosten (zoals koerierskosten, reisen verblijfkosten, registratiekosten, griffierechten en kosten, met inbegrip van rente, van niet aan Hemstra Advocatuur verbonden personen (bijvoorbeeld deskundigen en andere adviseurs) en banken zijn voor rekening van de cliënt. Ter dekking van algemene kantoorkosten zal een percentage van het honorarium in rekening worden gebracht. Alle door Hemstra Advocatuur in rekening gebrachte of genoemde bedragen zijn tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven exclusief omzetbelasting (btw). Deze bedragen worden waar toepasselijk dan ook overeenkomstig de wet verhoogd met omzetbelasting (btw).
- c. Hemstra Advocatuur is gerechtigd op ieder moment, zowel voorafgaand aan als tijdens haar dienstverlening, van de cliënt één of meer

verrekenbare voorschotten op het honorarium en de onder de vorige paragraaf bedoelde kosten te verlangen en alle werkzaamheden op te schorten in afwachting van volledige betaling daarvan.

- d. Werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de cliënt in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij een andere frequentie of andere wijze van declareren blijft het honorarium verschuldigd. De betalingstermijn is een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. Bij gebreke van tijdige betaling is Hemstra Advocatuur zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Hemstra Advocatuur is bij niet-tijdige betaling tevens gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.

7. Het einde van de opdracht

- a. Cliënt kan de opdracht op elk moment beëindigen, maar uitsluitend door een schriftelijke mededeling gericht aan Hemstra Advocatuur. Hemstra Advocatuur kan de opdracht op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven dagen, of met onmiddellijke ingang als de cliënt een declaratie niet binnen dertig dagen na betaaldatum betaalt, maar steeds uitsluitend door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan de cliënt. Onder 'schriftelijk' in dit artikel moet mede e-mail worden verstaan.
- b. Wanneer de opdracht eindigt, is de cliënt honorarium verschuldigd voor het werk dat Hemstra Advocatuur tot beëindiging heeft verricht, en voor al het mogelijk noodzakelijke werk dat Hemstra Advocatuur na dat einde moet verrichten om de zaak over te dragen aan de cliënt of een derde evenals alle gemaakte kosten. Indien de honorarium afspraken voorzien een resultaatafhankelijke component (bijvoorbeeld een succes fee of een no cure no pay-afpraak) en de

opdracht eindigt op initiatief van de cliënt dan is de gehele resultaatafhankelijke component van het honorarium geheel verschuldigd zelfs indien het beoogde positieve resultaat nog niet is behaald. Door de beëindiging wordt aan Hemstra Advocatuur immers de mogelijkheid ontnomen het positieve resultaat alsnog te behalen.

8. Waarneming

- a. Indien binnen Hemstra Advocatuur onverhoopt gedurende geruime tijd geen advocaat in staat is de praktijk uit te oefenen treedt de vervangingsregeling in werking en zal de praktijk worden waargenomen door mr. D. Schuth, advocaat te Groningen.

9. Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. De overeenkomst van opdracht en elke niet-contractuele verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met die overeenkomst, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De rechtbank in Groningen, Nederland is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die op grond van of in verband met de overeenkomst van opdracht ontstaan, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan en niet-contractuele verplichtingen. Het in de voorgaande twee volzinnen bepaalde is van overeenkomstige toepassing op niet-contractuele verplichtingen van aan Hemstra Advocatuur verbonden personen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst van opdracht. De voorgaande volzin is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke met Hemstra Advocatuur verbonden persoon.